



## **Abonament servicii IT - Asigurarea mentenantei si a service-ului echipamentelor IT**

I.D.: 41559828

Data publicarii	10.01.19	Coduri CPV	71356200-0
Pretul estimativ:	3.600,00 RON - 3.600,00 RON		

Descriere: Abonament servicii IT - Asigurarea mentenantei si a service-ului echipamentelor IT - Asigurarea suportului tehnic hardware si software la nivel de sistem de operare. - Instalarea, configurarea si intretinerea serverelor si a bazelor de date. - Oferirea de asistenta utilizatorilor pentru folosirea aplicatiilor software instalate pe echipamentele IT. - Setarea si configurarea calculatoarelor din cadrul institutiei, cu accesoriile si perifericele . - Interventii rapide in maxim 48 de ore de la primirea solicitarii. - Remedierea defectiunilor la sistemele informatice si la reteaua de date ale institutiei in maxim 48 ore de la primirea solicitarii. - Instalarea si configurarea de noi statii de lucru si cablarea acestora la reteaua locala. - Curatare echipamente - Inlocuire piese uzate, piesele de schimb se achizitioneaza separat