
Servicii Mentenanta si Suport Tehnic

I.D.: 82435254

Data publicarii	23.05.23	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 21.120,00 RON - 21.120,00 RON

Descriere: Conditii refuzate: Pachet de asistenta tehnica, garantie si mentenanta aplicatie Documenta, in limita a 8 de ore/luna, ce include: - Mentenanta licente Documenta DMS, respectiv accesului Beneficiarului la versiunile noi ale produsului, rezultate in urma imbunatatirii, prin includerea de functionalitati noi si adaptarea programului la modificarile legislative care intervin, in conformitate cu tipul de licentiere achizitionat; - Servicii asistenta tehnica, prin acces la distanta, pentru a sustine si asista personalul Beneficiarului in executia unor operatiuni/activitati de configurare, customizare sau pentru a remedia efectele unei operari defectuoase; - Servicii de garantie pentru rezolvarea defectelor de functionare intalnite in exploatarea produsului, defecte datorate erorilor de fabricatie ale produsului in conformitate cu livrabilele acceptate.
