

---

## 81299850 - Weiterentwicklung und Betrieb IDA

I.D.: 90128224

---

Data publicarii	01.12.23	Coduri CPV	72266000
-----------------	----------	------------	----------

---

Termenul limita pentru depunere:

---

Descriere: Das IDA-Projekt wurde mit der vollständigen Einführung der fünf oben genannten Anwendungsfälle Ende 2019 abgeschlossen. Dennoch muss die Plattform kontinuierlich weiterentwickelt und betrieben werden. Dafür ist das Team "Cloud Services 1" in der Abteilung IT-Betrieb im Bereich DIGITS der GIZ zuständig. In diesem Zusammenhang benötigt die GIZ Beratung, Entwicklungsarbeit und Betriebsunterstützung durch einen externen Dienstleister. Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung zur Erbringung von IT-Dienstleistungen auf Abruf mit einem einzigen Auftragnehmer, der die folgenden Leistungen erbringen soll. 2.1. Art der benötigten Unterstützung Der Auftragnehmer wird von Fall zu Fall durch die Gruppe Cloud Services 1 beauftragt und erarbeitet in enger Zusammenarbeit mit dieser Gruppe optimale und kostengünstige IT-Lösungen für die durch die Fachbereiche der GIZ eingereichten Bedarfe. Die zu erbringenden Leistungen umfassen: 2.1.1. Beratung - auf Abruf 2.1.2. Customizing und Programmierung - auf Abruf 2.1.3. Systemverwaltungsdienste - auf Basis von Regelterminen 2.1.4. Third Level Support - Supportleistung auf Basis von Incidentmeldungen

---