

## Calitatea și performanța serviciilor publice

I.D.: 104701233

---

Data publicarii	21.10.24	Coduri CPV	79633000-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	700,00 RON - 700,00 RON
-------------------	-------------------------

---

Descriere: Program de perfecționare profesională organizat în format online, în perioada 14.10 - 22.10.2024. Direcția programe de perfecționare oferă personalului din administrația publică și altor persoane interesate programe de perfecționare, care abordează tematici variate, stabilite printr-o analiză a nevoilor de formare și adaptate cerințelor din documentele strategice, precum și domeniilor prioritare, aprobate prin OPANFP nr. 234/2022. Atestarea absolvirii programelor de perfecționare se face prin Certificat digital de absolvire, însoțit de supliment descriptiv privind competențele dobândite, eliberat de către INA, în condițiile legii. La cererea beneficiarilor, instituții și autorități publice, dezvoltăm programe de perfecționare personalizate, adaptate nevoilor și obiectivelor specifice. Pentru solicitarea unui astfel de program, vă rugăm, contactați Institutul Național de Administrație. **TEMATICĂ** • Standardele de calitate și standardele de cost în administrația publică; • Îmbunătățirea proceselor din organizație: managementul calității totale, managementul prin obiective, cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice (CAF), instrumentul Balanced Scorecard; • Corelarea sistemului de management al calității cu SCIM; • Performanța serviciilor în administrația publică; • Orientarea culturii organizaționale spre performanță **COMPETENȚE** • Cunoașterea standardelor de calitate și cost; • Aplicarea instrumentelor de îmbunătățire a proceselor; • Gestionare

---