
Interventii de urgenta Hardware

I.D.: 62431073

Data publicarii	25.10.21	Coduri CPV	50312300-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 750,00 RON - 750,00 RON

Descriere: Interventii de urgenta Hardware, pentru 6 luni: 5 ore. Interventii de urgenta hardware constau in: Vor fi prestate pe baza de comanda in conditiile definite in procedura/modalitatea de atribuire. Situatiile de urgenta vor fi tratate in conformitate cu conditiile stabilite mai jos: -Solicitarile se vor face prin e-mail. -Interventiile se vor executa in timpul programului de lucru al beneficiarului, respectiv de luni pana vineri -Interventii solicitate de beneficiar in afara orelor de program si anume de luni pana vineri in intervalul orar: 17^{oo}-8^{oo} si respectiv sambata si duminica, -Interventii care necesita prezenta unui specialist IT pentru verificare, testare, diagnosticare hardware echipamente, repunerea in functiune a echipamentelor sau, dupa caz, propuneri de remediere, in maxim 2 ore de la solicitare. Orice solicitare in care se mentioneaza urgenta interventiei va fi primita prin e-mail, telefonic si/sau SMS. Prestatorul va intocmi un raport cu privire la durata si conditiile necesare pentru realizarea si punerea in functiune a echipamentelor asupra carora se face interventia. Rapoartele se vor transmite prin e-mail Beneficiarului in termen de maxim 24 ore de la finalizarea interventiei.
