
Zakup usługi obsługi infolinii Krajowego Systemu eFaktur - KSeF

I.D.: 90630452

Data publicarii	12.12.23	Coduri CPV	79512000
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere: 12.01.24 12:00

Descriere: 1. Predmiotem zamówienia jest świadczenie Usługi obsługi infolinii świadczonej przez Personel Wykonawcy na zasobach Wykonawcy, z wykorzystaniem Infrastruktury Teletechnicznej Zamawiającego;1.1 przez okres 24 miesięcy od Uruchomienia Usługi lub do chwili wyczerpania kwoty stanowiącej wartość przedmiotu Umowy w ramach zamówienia podstawowego,1.2 polegające na zwiększeniu liczby Zgłoszeń telefonicznych lub elektronicznych o maksymalnie 40% względem maksymalnej łącznej liczby tych Zgłoszeń określonej w Załączniku nr 9 do PPU w ramach prawa opcji.2. Szczegółowy opis wraz z warunkami świadczenia usługi określony został w:2.1 opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik B do SWZ;2.2 projektowanych postanowieniach umowy (PPU), stanowiących Załącznik I do SWZ.
