

---

## AANSTELLING VAN EEN MANAGED SERVICE PROVIDER (MSP)

I.D.: 87363489

---

|                 |          |            |          |
|-----------------|----------|------------|----------|
| Data publicarii | 27.09.23 | Coduri CPV | 79620000 |
|-----------------|----------|------------|----------|

---

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| Pretul estimativ: | 65.980.000,00 EUR |
|                   | 65.980.000,00 EUR |

---

Descriere: De opdracht voor diensten beoogt de aanstelling van een Managed Service Provider (MSP), die diensten levert i.v.m. het zoeken, contracteren en opvolgen van externe werkkrachten en die een Vendor Management Systeem (VMS) zal leveren en implementeren. De opdrachtnemer (MSP) zal verantwoordelijk zijn voor het zoeken en contracteren van externe werkkrachten (uitzendkrachten, freelancers, consultants, etc.) en de verdere vereiste dienstverlening tijdens de contractfase. Deze diensten dienen te gebeuren via een onafhankelijk Vendor Management Systeem (VMS). Dit systeem biedt o.a. een marktplaats aan voor de publicatie van de gezochte profielen, maar zal ook instaan voor het beheer van en controle op de timesheets, het beheer en de follow-up van de contracten met de externe werkkrachten, de facturatie van de externe werkkrachten, enz. Dit alles uiteraard met strikte inachtneming van de Belgische fiscale en sociale wetgeving. De MSP is de "hoofdopdrachtnemer". De dienstverlener die als "MSP" een totaaloplossing aanbiedt, beschikt ofwel over een eigen Vendor Management Systeem (VMS) of heeft hiervoor een partnership aangegaan met een onderaannemer. Het VMS is een webgebaseerde toepassing en wordt gebruikt gedurende het volledige proces bij het inzetten van elke externe werkkraft (publicatie op de marktplaats, selectie, contracteren, tijdsopvolging en facturatie). De voorkeur van de opdrachtgever is dat het VMS als 'stand-alone' oplossing kan blijven bestaan. Belgoproces zet op vandaag een 165-tal externe resources in (150 gedetacheerden en 15 uitzendkrachten) op jaarbasis. Het betreft diverse profielen zoals IT, financieel, aankoop, HR, uitbating en veiligheid, maar er is ook nood aan diverse technische profielen. Voor NIRAS betreft dit op vandaag een 50-tal gedetacheerden.

---