



## KANGASALAN KAUPUNGIN PALVELULIIKENNE

I.D.: 89096195

Data publicarii	09.11.23	Coduri CPV	60000000
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere:	12.12.23	Pretul estimativ:	900.000,00 EUR 900.000,00 EUR
----------------------------------	----------	-------------------	----------------------------------

Descriere: Palveluliikenne on kaikille avointa, mutta erityisesti liikkumisrajoitteisille -esimerkiksi ikäihmisille ja vammaisille tarkoitettua joukkoliikennettä. Tämä edellyttää kuljettajalta erityistä asiakaspalveluhenkisyttä. Liikennöintiin tarvitaan kaksi autoa. Palveluliikenteessä kuljettaja avustaa tarvittaessa matkustajien nousua ja poistumista autosta. Palveluliikenteen matkustajilla on yleisesti käytössään apuvälineitä, esim. rollaattori. Kalustolta edellytetään näiden asiakkaiden sujuvaa ja turvallista kuljetusta ns. ovelta ovelle palveluna. Kaikille avoimessa palveluliikenteessä ajetaan tietyt ennalta määritellyt reitit tiettyinä päivinä ja osittain kutsuohjattuna. Kutsujen vastaanottaminen ja niiden perusteella tapahtuva reittisuunnittelu on tarjouskilpailun voittaneen Toimittajan tehtävä. Kutsujen vastaanotto voi tapahtua esimerkiksi matkapuhelimella. Tilaaja hankkii kumpaankin autoon matkapuhelimen ja liittymän. Tilaaja tekee palveluliikennesuunnitelman, joka sisältää kahden auton liikennöintialueet, keskimääräiset ajokilometrit ja -ajat (Liite 1, Liikennöintisuunnitelma). Yksityiskohtainen reitti- ja aikataulusuunnittelu tehdään ja viimeistellään yhdessä valitun Toimittajan kanssa. Aikatauluissa otetaan huomioon ajo- ja lepoaikalainsäädäntö. Palveluliikennettä järjestetään seuraavasti: auto 1: klo 6:45 - 15:00 ja auto 2: klo 8:00 - 16:00 välisenä aikana. Päivittäin ajokilometrejä tulee n. 250 / km / auto. Palveluliikennettä liikennöidään kaikkina arkipäivinä (ma - pe). Liikennöintipäiviä kertyy vuosittain noin 250. Reitit suunnitellaan siten, että autolla ehditään poikkeamaan ennalta suunnitellulta reitiltä asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Tarvittaessa ja tilattaessa asiakas noudetaan kotiovelta. Perusreitien varrella voi asiakas pysäyttää auton myös linja-autopysäkkialueiden ulkopuolella, mikäli se on tarpeen ja turvallisesti mahdollista. Tilaaja pidättää itsellään oikeuden muuttaa liikennöintireittejä ja tehdä muutoksia liikennöintiaikoihin. Palvelujen toteuttamista ja kalustoa koskevat vaatimukset on määritelty tarjouspyynnön liitteessä 2. Palveluliikennettä ei tulla järjestämään lauantaisin, sunnuntaisin, eikö uudenvuodenpäivänä, loppiaispäivänä, pitkänä perjantaina, toisena pääsiäispäivänä, vapun päivänä, helatorstaina, juhannusaattona, itsenäisyyspäivänä, eikä jouluna (Jouluaatto, Joulupäivä ja Tapaninpäivä).