
servicii de mentenanta statii de lucru PC si servere Linux mail si DHCP

I.D.: 41666834

Data publicarii	15.01.19	Coduri CPV	72610000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 8.925,00 RON - 8.925,00 RON

Descriere: Serviciile de mentenanta: - instalare programe pe calculatoarele si laptopuri apartinand clientului. Software-ul va fi pus la dispozitie de MNAR. Reprezentantul ITC va instala numai software pus la dispozitie de MNAR. Service - ul si mententa se vor efectua conform fisei puse la dispozitie de catre MNAR pentru fiecare echipament din contract. Interconectarea echipamentelor periferice cu software-ul open source se va face in masura posibilitatilor tehnice. - verificare si testare hardware - consultanta hardware si software; - mentenanta preventiva hardware (inlocuire piese defecte + desprafuirea sistemelor o data la 12 luni) - mentenanta servere linux remote sau, in anumite cazuri, prin deplasarea unei persoane competente la sediul MNAR. - interventii la sediul beneficiarului la cerere dvs:2 ore in zilele lucratoare si max 72 ore in zile nelucratoare de la primirea unei cereri de interventie; - consultanta pentru achizitii hardware - consemnarea interventiilor in fisa fiecarui sistem de calcul pus la dispozitie de beneficiar Rezolvarea problemelor se va face pe loc, daca nu sunt implicate deteriorari ale componentelor hardware. Pentru componentele hardware care vor necesita sa fie schimbate, se va face o evaluare, urmand ca acestea sa fie inlocuite in functie de disponibilitatea lor de pe piata. In cadrul abonamentului lunar, va fi desemnata o persoana pentru asistenta tehnica la sediul beneficiarului, 1 zi/saptamana/8ore/zi, in baza unui grafic stabilit impreuna cu benefic
