

## **Servicii pentru realizarea unui studiu de piață de tip tracking privind utilizarea serviciilor poștale, persoane fizice**

I.D.: 73223806

Documente participare:

- Solicitare de oferte studiu de piata tracking sv postale\_AD 2022.docx

---

Data publicarii	19.09.22	Coduri CPV	79310000-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	26.09.22	Pretul estimativ:	92.000,00 RON - 92.000,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------

---

Descriere: Obiectul contractului îl constituie realizarea unui studiu de piață în rândul persoanelor fizice din România, ale căror scopuri principale este să ofere informații periodice și ad-hoc privind nivelul de acces la o serie de servicii poștale, precum și informații privind gradul și comportamentul de utilizare a acestor servicii. Obiectivele studiului constau în obținerea de informații privind următoarele aspecte: • gradul de utilizare a serviciilor poștale (frecvența utilizării), în general și pentru principalele categorii, inclusiv în relație cu comerțul electronic; • caracteristicile comportamentului de consum al utilizatorilor finali de servicii poștale; • gradul de satisfacție al utilizatorilor finali de servicii poștale; • furnizori de servicii poștale utilizați, criterii de alegere; • preferințele utilizatorilor în ceea ce privește locul și momentul livrării; • cheltuielile medii anuale cu servicii poștale; • impactul probabil al tarifelor pentru livrarea transfrontalieră de colete, aplicabile asupra utilizatorilor; • influența unor variabile socio-demografice și economice asupra comportamentului de utilizare a serviciilor (corelații între variabile). Tipul studiului și activitățile specifice ce vor fi efectuate de prestator sunt descrise la cap. IV. din caietul de sarcini care se regaseste în solicitarea de oferte atașată prezentului anunț.

---