



Raamovereenkomst voor organisatie van participatie bij infrastructuurprojecten in Vlaanderen Perceel 1: Wegen en Verkeer Limburg Perceel 2: Wegen en Verkeer Vlaams Brabant Perceel 3: Wegen en Verkeer Antwerpen Perceel 4: Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen Perceel 5: Wegen en Verkeer West- Vlaanderen

I.D.: 90099830

Data publicarii	30.11.23	Coduri CPV	79112100
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: De opdrachtnemers staan in eerste plaats de participatiemanagers van AWW bij in het bepalen van participatieprocessen binnen de projecten die zich aandienen (AWW zal bestellingen geven voor specifieke projecten). De opdrachtnemers zullen voor ieder participatietraject een coherente procesarchitectuur uitwerken en vervolgens de uitrol van die procesarchitectuur begeleiden. Bij de begeleiding van participatietrajecten op het terrein zullen de opdrachtnemers een bemiddelende rol spelen met het oog op een constructieve samenwerking. Er wordt van de opdrachtnemers expertise verwacht op het vlak van stakeholderanalyse en participatiemethodieken, het opzetten van een procesarchitectuur in functie van de doelstelling van het planningsproces, het faciliteren van participatie in kleine én grote groepen, het communiceren en werken met diverse doelgroepen en het capteren van alle verkregen informatie tijdens het proces. Ook wordt er expertise verwacht in het opzetten van digitale participatiemomenten. Het is van primordiaal belang om in participatietrajecten en communicatie met het publiek bevattelijk, wervend beeldmateriaal te gebruiken. De opdrachtnemer staat ervoor in om met het betrokken studie bureau samen het nodige beeldmateriaal te ontwikkelen, afgestemd op het doelpubliek. Teksten die betrekking hebben op de participatietrajecten (bijv. voor webpagina's, nieuwsbrieven, folders, etc. over de plannen-in-opmaak) of eruit voortkomen (bijv. verslagen van participatiemomenten) kunnen geschreven worden door de opdrachtnemers van de onderhavige opdracht. Als er vervolgens op basis van die teksten afgeleide teksten (bijv. een persbericht of een bewonersbrief) moeten worden geschreven, zal de opdrachtnemer gevraagd worden om dit voor te bereiden. De opdrachtnemers van de onderhavige opdracht kunnen samen met de technische studie bureaus participatiemomenten voorbereiden en de volledige organisatie ervan coördineren. De opdrachtnemers zullen ook de communicatie over de participatie plannen en uitvoeren, De diensten omvatten niet-limitatief: - strategisch advies - voorbereiding en uitvoering van een participatiemoment - procescommunicatie Voor een uitgebreide omschrijving van het voorwerp van de opdracht wordt verwezen naar de technische bepalingen.
