
servicii mentenanta tehnica IT, retea

I.D.: 41330886

Data publicarii	21.01.20	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.400,00 RON - 5.400,00 RON

Descriere: Se achizitioneaza servicii de asistenta informatica: 1. Administrarea sistemelor de calcul (desktop/laptop) □ instalare și configurare software și hardware; □ întreținere periodică a echipamentelor la sediul beneficiarului și recomandări pentru îmbunătățirea performanțelor acolo unde este cazul; □ instalare, upgrade și configurare sisteme de operare, instalare drivere și diverse aplicații; □ beneficiarul detine urmatoarele : - 5 statii desktop, 0 laptop, 4 imprimante, 1 copiator si retea integrata 2. Administrarea și mentenanța echipamentelor periferice (imprimante si multifuncționale) □ instalare, configurare; □ mentenanță periodică; 3. Asistență tehnică de tip Help-Desk □ soluționarea incidentelor via telefon, e-mail, chat, software de management la distanță sau prin deplasarea la sediul dumneavoastră; □ monitorizarea rețelei de calculatoare pentru prevenirea unor incidente; □ asistență în utilizarea calculatorului și a altor echipamente (imprimante, scannere) precum și a unor aplicații. 4. Securitatea informației □ Prestatorul se obliga sa : - asigure interventia lunara pentru punctele 1-4 din prezentul contract - 1 interventie in termen de 48 de ore de la data comunicarii problemelor (telefonic, 0726685580 – Codrut Stancescu, 0740047094 – Florin Chiarascu, e-mail office@computerline.ro) -interventiile care depasesc numarul alocat conform ofertei (1 interventie) , se tarifeaza cu 125ron/interventie - conform anexa 1 -tarif lunar
