
Studiu privind perceptia cetatenilor asupra calitatii si performantei serviciilor Pimariei Pitesti

I.D.: 39736775

Data publicarii	12.04.18	Coduri CPV	79311200-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 50.000,00 RON - 50.000,00 RON

Descriere: 1.Elaborarea instrumentelor pentru realizarea studiului; 2.Realizarea de interviuri cu cetățenii (minim 250 persoane intervievate), pentru identificarea și măsurarea percepției cetățenilor asupra calității și performanței serviciilor oferite de Primăria Municipiului Pitești; 3. Realizarea de interviuri cu aleșii locali/personalul de conducere/funcționarii publici/personal contractual (minim 50 aleși locali/personal de conducere/funcționari publici/personal contractual intervievate), pentru identificarea și măsurarea percepției aleșilor locali/personalului de conducere/funcționarilor publici/personalului contractual asupra calității și performanței serviciilor oferite de Primăria Municipiului Pitești; 4.Interpretarea rezultatelor obținute, elaborarea unei analize SWOT, identificarea soluțiilor pentru îmbunătățirea percepției cetățenilor și a aleșilor locali/personalului de conducere/funcționarilor publici/personalului contractual asupra calității și performanței serviciilor oferite de Primăria Municipiului Pitești și elaborarea studiului. Operatorul economic va depune în plic închis la sediul PRIMĂRIA MUNICIPIULUI PITEȘTI, str. Victoriei nr. 24, Compartimentul Relații Publice oferta.
