
Servicii de suport și mentenanță pentru sistemul de management al arhivei știrilor - XENDATA

I.D.: 92015928

Data publicarii	15.01.24	Coduri CPV	72212780-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 3.300,00 RON - 3.300,00 RON

Descriere: Asigurarea update-rilor software: - Să asigure cel puțin un update software pe perioada contractuală. - Software-ul și update-urile necesare să poată rula pe sistem de operare Windows server 2019 Standard - Aplicația Xendata să permită cleanup manual pentru drive-urile LTO ale Quantum Tape Library. - Aplicația Xendata să asigure restaurare parțială; - Orice modificare software sau remediere a unei probleme sub contractul de suport să nu afecteze în vreun fel integritatea datelor sau a bazei de date existente Asigurarea suportului tehnic pentru upgrade-urile hardware: - Să asigure mentenanță 24/7/365, telefonic sau remote cu timp de răspuns de maxim 2 ore de la emiterea solicitării. - - Să remedieze problemele în vederea desfășurării normale a procesului de arhivare și restaurare simultană de pe unitățile de scriere/citire
