

Mentenanță IT

I.D.: 45253212

Data publicarii	18.03.20	Coduri CPV	72267100-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	14.000,00 RON - 14.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Abonament service lunar : 1.Echipamentele care fac obiectul contractului: PC-uri/ Laptop-uri, imprimante, 2 sisteme de supraveghere si echipamente de retea; 2. Număr de interventii incluse în valoarea abonamentului: - 3 interventii la solicitare la sediul Beneficiarului - 6 Interventii REMOTE, la solicitarea Beneficiarului; 3. Timpul de prezentare la interventie: maximum 6 ore de la solicitarea unei persoane abilitate de Beneficiar, iar in situatia unui incident major timpul de prezentare la interventie la sediul Beneficiarului este de maximum 1-2 ore respectiv remote maximum 1 (una) ora de la solicitarea unei persoane abilitate de Beneficiar. 4. Intervalul de aplicabilitate (Intervalul de zile si ore la care se aplică timpul de prezentare la interventie): Luni - Vineri, între orele 08:30 si 17 :30. 5. Datele de contact ale dispeceratului de service al Executantului: e-mail: office@proitbs.ro, web : www.proitbs.ro 6. Operatiunile pe care Executantul le efectueaza asupra echipamentelor : Server /PC-uri / Laptop-uri: Administrare server linux/ Windows in sistem VPS(Server web, windows file server); Diagnosticarea si remedierea defectiunilor care apar; (Re)instalare sistem de operare si diverse aplicatii pentru care Beneficiarul detine licență; Administrare echipamente de retea (router / switch); Verificat/Optimizare Registrarii/Temp file cleaning; Actualizări ale sistemului de operare licentiat instalat pe sisteme; Verificare antivirus si devirusare cu antivirusul p
