

Europese aanbesteding vaste telefonie en telefonie-omgeving

I.D.: 89571310

| | | | |
|-----------------|----------|------------|----------|
| Data publicarii | 20.11.23 | Coduri CPV | 64200000 |
|-----------------|----------|------------|----------|

Termenul limita pentru depunere: 08.01.24

Descriere: Voor deze aanbesteding bestaat de scope uit de levering van vaste telefonie en een telefonie-oplossing Eenmalige kosten vaste telefonie en telefonie-oplossing • Definitieve bestelling, levering, plaatsing, installatie, implementatie, configuratie, testen, migratie en ingebruikname; • Training en opleiding; • Overige eenmalige kosten. Jaarlijkse kosten vaste telefonie en telefonie-oplossing • Vaste telefonie (verbruikskosten); • Gebruikers telefonie-oplossing (gebruikskosten): o Bedienposten (agents); o Standaard. • Eerste, tweede en derdelijns technisch en functioneel beheer, onderhoud en storings/incidenten; • Helpdesk; • Dedicated VPN-internetverbinding telefonie-oplossing (redundant aldus twee (2) keer uitgevoerd); • Overige jaarlijkse kosten. Optionele inzet op afroep • Lead architect/consultant; • Uitvoerend architect/consultant; • Onderhoudsconsultant. Optionele hardware • Ergonomische (langdurig gebruik), draadloze headsets: o Accuduur minimaal acht (8) op één (1) lading; Doel en looptijd Middels deze aanbesteding beoogt Aanbestedende dienst één (1) Inschrijver te selecteren en contracteren voor de levering/dienstverlening betreffende de telefonie-oplossing gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een éenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar. Omvang Deze opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Inschrijven op een gedeelte van de opdracht is niet toegestaan en leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt -gebaseerd op het gebruik en verbruik- een historische waarde van € 86.500,00 exclusief btw per jaar.
