
Abonament Suport Tehnic si Mentenanta Aplicatie Software de CallCenter E-APA

I.D.: 43121774

Data publicarii	21.02.20	Coduri CPV	48421000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 9.600,00 RON - 9.600,00 RON

Descriere: Activitatile se desfasoara pe baza de abonament lunar iar ele includ: -mentenanță privind administrarea platformelor software CALL CENTER E- APA și a datelor conținute; - mentenanță privind limbajele de programare necesare funcționării optime a programului CALL CENTER E-APA; - actualizează eventualele schimbări în sistem legate de modificările legislative ce pot surveni pe parcursul exploatării - actualizează sistemul în momentul modificării structurii de date trimise către Call Center - actualizează modificările operate în browser de dezvoltatorul browserului. - sesizează pentru remediere atunci când serviciile de găzduire pe servere fizice și virtuale nu funcționează corespunzător sau se degradează; - implementarea și păstrarea unor metode automate de backup a datelor; - păstrarea și securizarea informațiilor, paginilor și conținutul din program precum și a bazelor de date aferente; - diagnosticare și reparație a neconformităților constatate de BENEFICIAR pe parcursul funcționării programului; - configurarea modulelor necesare funcționării sistemelor de operare în situația unor update-uri sau neconformități în utilizare; - actualizări automate în funcție de noile îmbunătățiri tehnice din domeniu (update-uri); - optimizarea performanțelor în utilizare a CallCenter—ului în funcție de dimensionarea echipamentelor utilizate; - analiza și monitorizarea permanentă a incidentelor de securitate în cazuri de atacuri externe. - instruirea personalului BENEFICIARULUI cu privire la a
