

## Servicii mentenanta sisteme informatice

I.D.: 86893289

Documente participare:

- Detaliere functionalitate SII.doc

---

Data publicarii	14.09.23	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	19.09.23	Pretul estimativ:	31.200,00 RON - 31.200,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------

---

Descriere: ISCTR intentionează să achizitioneze, pentru o perioadă de 3 luni, servicii de mentenanță a propriului Sistemului Informatic Integrat, pentru care deține drepturi exclusive. Obiectul contractului este reprezentat de Asigurarea serviciilor de mentenanță pentru sistemele informatice dezvoltate pe platforma Oracle, constând în: Activități corective a bug-urilor de sistem în aplicații și/sau în infrastructura software cu scopul eliminării erorilor de funcționare; Crearea în infrastructura beneficiarului a unei zone de test pentru verificarea rezolvării bug-urilor, Instalarea patch-urilor care includ rezolvările bug-urilor testate după testarea și validarea de către beneficiar, Îmbunătățirea sistemelor informatice pe baza solicitărilor formulate de client. Implementarea în cadrul sistemelor a modificărilor necesare ca urmare a schimbărilor legislative și a altor evoluții, Elaborarea/actualizarea documentației tehnice și manuale de utilizare, ca urmare a adaptărilor, actualizărilor, îmbunătățirilor sau extinderii de funcționalități. Se va livra lunar un raport lunar de activitate pentru serviciile prestate. Serviciile vor fi prestate prin conexiune la distanță la echipamentele pe care este instalat Sistemul Informatic Integrat al ISCTR, imediat după semnarea contractului de prestari servicii de ambele părți. Detalierea funcționalităților Sistemului Informatic Integrat al ISCTR se regăsește în secțiunea CAIET DE SARCINI. Pentru operatorii economici interesați să depună ofertă, ISCTR poate pune la dispoziție și alte detalii cu privire la funcționalități ale sistemului informatic integrat. Cod CPV: 72261000-2 - Servicii de asistenta pentru software (Rev.2)

---