
Servicii mentenanta sistem integrat de biblioteca -TINREAD

I.D.: 56126886

Data publicarii	16.04.21	Coduri CPV	72260000-5 72540000-2
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ:	26.179,00 RON - 26.179,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Servicii de mentenanta pentru sistem integrat de biblioteca Tinread -cf contract- cerinte minimale: diagnosticarea si corectarea erorilor raportate de utilizatorul sistemului, instalarea si implementarea actualizari de sistem, noi versiuni dezvoltate de producator se vor acorda gratuit, in afara de cazul in care acestea necesita adaptari si/sau dezvoltari specifice achizitorului, actualizari ale instructiunilor de operare pentru sistem daca acestea sunt disponibile la prestator, corectarea erorilor de sistem (bugs) disponibile prin pachete de corectie (patc) la prestator, servicii de consultanta pentru utilizarea sistemului, asigurarea d e proceduri de backup ale bazei de date si ale configuratiei sistemului, acestea putand fi realizate atat manual cat si automat.Categorii de servicii incluse in serviciile de mentenanta :. Serv. de tip "help desk" (prin telefon, email, fax), Serv. de tip "ticketing" (sistem online de tip baza de date pentru gesti. soluc. de asistenta). asistenta si suport dezvoltare, Monitorizare parametri functionali(bench tests &statistics)si Activitati de intretinere periodica pro-activa si upgrade pentru componentele conexe necesare functionarii sistemului, dezvoltare sistem TINREAD, revizii periodice: monitorizarea si optimizarea permanenta a codului sursa si revizuirea si corectarea permanenta a codului sursa; proceduri de actualizare TINREAD la beneficiar (automat sau manual cu versiuni minore/majore), salvare periodica date sistem si date utilizator,etc
