

## Servicii de efectuare a unui sondaj de opinie de masurare a satisfactiei clientilor

I.D.: 20571602

---

Data publicarii	20.06.17	Coduri CPV	79310000-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	27.06.17	Pretul estimativ:	25.000,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------

---

Descriere: Tema cercetarii: Calitatea perceputa a serviciilor de apa-canalizare ApaVital pentru beneficiarii persoane fizice. Obiectivul: Masurarea calitatii percepute a serviciilor de apa-canalizare ApaVital pentru beneficiarii persoane fizice. Perioada de realizare: 3 luni de la încheierea contractului. Chestionarul: va avea un numar de 12 întrebări, la care se adauga variabilele socio-demografice. Chestionarul va fi elaborat în limba româna. Eșantion: 1200-1300 beneficiari ApaVital din mun. Iași, munl Pașcani, orașele Tg. Frumos, Hârlau, Podu Iloaiei, cele 60 de comune care beneficiaza de serviciile ApaVital. Livrabilele: - Designul cercetarii - în format listat - 1 exemplar - Chestionarul - în format listat - 1 exemplar - 1200-1300 chestionare aplicate - Lista gospodariilor chestionate - în format listat - 1 exemplar - Baza de date SPSS - în format digital - Raportul de cercetare - în format listat - 1 exemplar Obligațiile prestatorului: 1. Întocmește designul cercetarii 2. Întocmește chestionarul 3. Tiparește chestionarul într-un numar de 1200-1300 chestionare 4. Culege datele (1200 - 1300 persoane) 5. Elaboreaza șablonul bazei de date în SPSS, în care vor fi introduse electronic chestionarele 6. Introduce chestionarele în baza de date SPSS 7. Întocmește raportul de cercetare

---