
Servicii lunare de asistenta tehnica aplicatie SMART REF

I.D.: 91702833

Data publicarii	12.01.24	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 34.382,88 RON - 34.382,88 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta tehnica aplicatie SMART REF-Modul Referate si Contracte, Modul Contabilitate, Modul Inventariere Serviciile lunare de asistenta tehnica oferite se compun din: 1. Rezolvarea solicitarilor Beneficiarului (CSR- Cerere de Service de la Client / Basic Client Service Request); 2. Helpdesk 8/5; 3. Rezolvarea în regim de urgenta; 4. Conectarea la distanta; 5. Interventii operative în teren; 6. Software updates/ Revizuri de software (aceste revizuri se refera strict la functionalitatile deja existente. Prestatorul se obliga sa faca si dezvoltari de rapoarte noi daca acestea sunt prevazute in legislatie); 7. Remote First Node Implementation. Serviciile lunare de asistenta tehnica oferite se compun din: 1. Rezolvarea solicitarilor Beneficiarului (CSR- Cerere de Service de la Client / Basic Client Service Request); 2. Helpdesk 8/5; 3. Rezolvarea în regim de urgenta; 4. Remote Connection; 5. Interventii operative în teren; 6. Software updates/ Revizuri de software (aceste revizuri se refera strict la functionalitatile deja existente. Prestatorul se obliga sa faca si dezvoltari de rapoarte noi daca acestea sunt prevazute in legislatie); 7. Remote First Node Implementation Serviciile de asistenta tehnica oferite se compun din: 1. Rezolvarea solicitarilor Beneficiarului (CSR- Cerere de Service de la Client / Basic Client Service Request); 2. Helpdesk 8/5; 3. Rezolvarea în regim de urgenta; 4. Remote Connection; 5. Interventii operative în teren; 6. Softw
