

---

## **Servicii de asistenta si suport pentru aplicatia de registratura electronica DocManager**

I.D.: 77770516

---

Data publicarii	26.01.23	Coduri CPV	72610000-9
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 3.000,00 RON - 3.000,00 RON

---

Descriere: Oferta refuzata: Servicii de intretinere tehnica pentru aplicatia de gestiune documente(registratura si circulatie documente) si a modulelor de aplicatii integrate cu aceasta Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului (folosind mecanisme de Pass-through) si remedierea eventualelor disfunctionalitati (First-Level-Support); - Se asigura intretinerea si monitorizarea functionarii sistemului, consistenta bazelor de date - Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 16 ore de la preluarea cererii intre orele 8-16.30. - Se urmareste periodic consistenta si structura bazelor de date, eliminarea neconcordanțelor, interactiunea cu alte aplicatii din institutie, organizarea informatiilor cu functionalitatile oferite de aplicatie pentru eficientizarea lucrului din institutie. - Se ofera suport administratorului pentru activitati de mentenanta, cum ar fi: □ actualizare a organigramei, □ trecerea la an nou, □ definirea de noi rapoarte, □ extragerea de rapoarte operative, □ crearea si darea in exploatare a noi modele de documente, □ modificarea nomenclatorului de arhivare, □ modificarea fluxurilor predefinite de documente, □ modificarea formularelor special. Pachet pe 3 luni

---