

Servicii de mentenanta a Sistemului Electronic EMS-ENI, in cadrul Programului Operațional Comun România-Ucraina 2014-2020

I.D.: 84576842

Data
publicarii

13.07.23

Coduri CPV

72611000-6

Pretul
estimativ:

42.857,14 RON - 42.857,14 RON

Descriere: Servicii de mentenanța a Sistemului Electronic EMS-ENI, în cadrul Programului Operațional Comun România-Ucraina 2014-2020, cu o valoare de 42.857,14 lei fără TVA. Se dorește încheierea unui contract de prestări servicii care va avea ca obiect: Prestarea de servicii de mentenanță - Contractarea unei firme care să asigure mentenanța Sistemului EMS-ENI conform solicitărilor din Caietul de Sarcini. Sistemul electronic EMS-ENI, în conformitate cu prevederile Regulamentului de punere în aplicare a programelor ENI CBC nr. 897/2014, art.26, permite înregistrarea și stocarea de date necesare pentru monitorizarea, evaluarea, managementul financiar, controlul și auditul fiecărui proiect, inclusiv date cu privire la participanții în proiect, după caz. În particular, sistemul înregistrează și stochează rapoarte tehnice și financiare pentru fiecare proiect, furnizează datele necesare pentru elaborarea cererilor de plată, inclusive date cu privire la sumele de recuperat, recuperate sau reduse ca urmare a anulării totale sau parțiale a contribuției UE la proiect sau la program. (1) Prestarea de servicii de mentenanță - Contractarea unei firme care să asigure mentenanța și optimizarea Sistemului de management electronic a datelor, multi-program și multi-proiect (EMS-ENI). Conform solicitărilor din Caietul de Sarcini se va asigura mentenanța corectivă pentru corectarea problemelor de funcționare - defecte - descoperite în timpul exploatării. (2) Prestarea de servicii de suport tehnic ce presupune un sistem on-line de gestiune a problemelor precum organizarea unui centru online pentru asistență prin mijloace electronice care va avea ca principal obiectiv furnizarea de asistență tehnică de specialitate pe mai multe direcții: preluarea incidentelor, asigurarea bunei exploatări prin furnizarea informațiilor necesare administratorilor aplicației, etc și se va desfășura pe 3 direcții (conform prevederilor din Caietul de Sarcini): suport tehnic reactiv, pro-activ și activități complementare. Ofertantul devenit Prestator trebuie să se asigure că personalul care își desfășoară activitatea în cadrul Contractului, dispune de sprijinul material și de infrastructura necesară pentru a permite acestuia să se concentreze asupra realizării activităților din cadrul Contractului. Infrastructura prezentată de Ofertant în Propunerea Tehnică trebuie să fie corespunzătoare scopului Contractului și să îndeplinească toate cerințele de funcționalitate și pentru utilizare (inclusiv aspecte legate de protecția mediului) stabilite prin legislația în vigoare. Prestatorul se angajează că toți membrii echipei sale dedicați acestui contract vor semna și respecta condițiile de confidențialitate impuse de către POC RO-UA 2014-2020. Prestatorul se obligă să nu folosească/stocheze/transmită în vreun fel informațiile la care are acces în implementarea obligațiilor prevăzute în prezentul caiet de sarcini. Sfera circulației datelor, informațiilor și documentelor, persoanele implicate vor fi menționate că anexa la contractul care va fi încheiat între cele două părți. Pentru conectarea către platforma hardware a echipamentelor aferente aplicației EMS- ENI se vor autoriza, în scris, chiar de la semnarea contractului, IP-urile de unde se va conecta Prestatorul și se va preciza tipul de conexiune, ssh sau certificat de securitate pe baza obligațiilor stabilite de către proprietarul infrastructurii hardware/ AM. Prestatorul va respecta toate procedurile interne ce tin de acest sistem informatic. Prestatorul va trebui să demonstreze prin documente (CV, declarații sau alte documente, după caz) că dispune de personal (1-2 persoane) cu: □ minim 1 an experiență în administrare echipamente hardware, de tip server, Virtual Machine, Linux, Linux networking. □ minim 1 an experiență în administrare/programare cu Java 1.7, Baza de date POSTGRES 9.3, Apache Tiles, JSTL, CSS, Javascript, JQUERY, AJAX, Apache POI, Apache Tomcat, JSON, Apache HTTPD. Detalii complete în Caietul de sarcini.
