

Pachet informatic APLxPERT format din modulele SA, IT, CTR-W, AS, RA-W, BK, CYP

I.D.: 94695743

Data
publicarii 14.03.24

Coduri CPV 72600000-6

Pretul
estimativ: 25.000,00 RON - 25.000,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Personal/Salarizare - SA; - Impozite si Taxe - IT; - Comercial/Contracte CTR-W; - Asistenta sociala -AS; - Registru Agricol web - RA -WEB; Servicii lunare de asistenta si suport pentru Platforma Digitalizare CityON. - Modul plati Online (pentru toate tipurile de plati, atat fiscale cat si nefiscale) Servicii lunare de salvare a bazelor de date (back-up in cloud Sobis) pentru aplicatiile APLxPERT. -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.