

---

## Interventii software de urgenta

I.D.: 58101830

---

Data publicarii	17.06.21	Coduri CPV	50323100-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 450,00 RON - 450,00 RON

---

Descriere: a) Interventii solicitate de beneficiar in afara orelor de program si anume de luni pana vineri in intervalul orar: 17<sup>00</sup>-8<sup>00</sup> si respectiv sambata si duminica, b) Interventii care necesita prezenta unui specialist IT pentru verificare, testare, diagnosticare software echipamente, repunerea in functiune a echipamentelor sau, dupa caz, propuneri de remediere, in maxim 2 ore de la solicitare. Orice solicitare in care se mentioneaza urgenta interventiei va fi primita prin e-mail, telefonic si/sau SMS. Prestatorul va intocmi un raport de interventie. Rapoartele se vor transmite prin e-mail. Beneficiarului in termen de maxim 24 ore de la finalizarea interventiei.

---