

## **Servicii de mentenanta si intretinere echipamente calcul , web & print - Mentenanta IT Medium V7.2**

I.D.: 68400896

---

Data publicarii	22.04.22	Coduri CPV	50323100-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 23.700,00 RON - 23.700,00 RON

---

Descriere: Program Suport: Luni - Vineri 08:00 - 18:00 Numar Sisteme PC: 30-60 Asistenta Tehnica (remote telefon / teamviewer). - 100 interventii / luna Interventii ON-SITE (la sediul clientului) - 14 interventii / luna Timp de raspuns maxim remote (MAXIM): 1 ora Timp de raspuns maxim pentru interventie on-site (MAXIM): 3 ore Suport OS(sistem de operare): Upgrade / downgrade firmware si alte softuri pentru printere: DA Tehnician dedicat : Se atribuie persoana dedicata contului - la cerere (tehnician cu datele de contact aferente numar de telefon / skype / mail) Monitorizare Proactiva Licente & Soft-uri (se face mentenanta permanenta prin monitorizarea echipamentelor) Manopera Reparatii GRATUITA (Nivelul reparatiilor efectuate de noi este la cel mai inalt nivel), Instalare / reinstalare, configurare sisteme de Operare Windows / MAC OS Instalare si configurare solutii antivirus Instalare /reinstalare, configurare sisteme de Operare Windows / MAC OS Instalare si configurare solutii antivirus Instalare /dezinstalare soft-uri drivere Configurari / training back-up manual / automat Instalare si configurare diverse dispozitive Optimizare echipamente si mentenanta PRO-ACTIVA update antivirus/neutralizare virusi.Mentenanta echipamente periferice TOCKEN - instalare / configurare etc... Monitorizare echipamente PRO-Activa Instalare si configurare echipamente de retea Remediere probleme infrastructura - cablare, mufare, etc - conform deviz., si alte operatiuni conform contract

---