
Servicii de asistenta tehnica si reparatii (mentenanta) pentru programul Wizzsalary

I.D.: 8317388

Data publicarii	05.03.13	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Descriere: Achizitie de servicii „Servicii de asistenta tehnica si reparatii (mentenanta) pentru programul WIZSALARY”. Pentru asigurarea întretinerii si reparatiilor (mentenantei) programului de salarizare WIZSALARY utilizat în regie este nevoie de contractarea acestor servicii. Asistenta tehnica si reparatiile (mentenanta) acestui program constau în asistenta tehnica cu privire la utilizarea programului, servicii de consultanta referitoare la editarea unor rapoarte sau a altor situatii obtinute prin intermediul programului, modificari ale programului în functie de modificarile legislative în domeniu, în termen de maxim 10 zile de la publicarea, în Monitorul Oficial al României, a normelor de aplicare (aceste modificari presupun trimiterea unor email-uri cu modificarile legislative si acordarea suportului telefonic în vederea implementarii lor), rezolvarea oricarei probleme survenite pe parcursul utilizarii aplicatiei WIZSARARY, în maxim 24 ore de la sesizarea acesteia, efectuarea unor cursuri gratuite la sediul prestatorului referitoare la utilizarea aplicatiei WIZSARARY. Valoarea totala estimata este de 750 EUR (echivalentul a 3.287,10 lei la cursul BNR din data de 31.01.2013 de 1 EUR = 4,3828 lei).
