
Servicii de evaluare a randamentelor - anunt ADV1193181

I.D.: 53729086

Data publicarii	26.01.21	Coduri CPV	79313000-1
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 96.000,00 RON - 96.000,00 RON

Descriere: Serviciile de evaluare a randamentelor pentru anul 2020 cuprind analiza generală a spitalului cu privire la activitatea medicală aferentă anului 2020, cât și analiza indicatorilor economico-financiari. Se pune la dispoziție o platformă informatică care asigură: A. realizarea de sondaje de opinie cu privire la calitatea serviciilor medicale acordate, și anume: - configurarea de chestionare pe tipuri de servicii (spitalizare continuă acută, cronici, paliative, spitalizare de zi, servicii clinice și paraclinice etc) și intervale de valabilitate; - configurarea de întrebări și / sau răspunsuri predefinite din chestionare; - alegerea, în funcție de tipul serviciului de care au beneficiat, pacienților cărora li se vor trimite SMS-uri cu chestionare; - actualizarea listei de pacienți prin introducerea manuală, pe rând câte un pacient, sau automat prin importul unui fișier preformatat; - vizualizarea statisticilor cu privire la răspunsurile primite; - inițierea campaniilor de informare a pacienților selectați din baza de date, efectuarea sondajelor de opinii prin sms-uri și email-uri. Scopul celor de mai sus este: - Monitorizarea și măsurarea calității serviciilor oferite de către unitatea spitalicească; - Facilitarea evidențierii unei imagini de ansamblu a unității, de fiecare dată când este necesar; - Cuantificarea feedback-urilor din partea respondenților în vederea obținerii indicatorilor statistici specifici care să ofere o imagine de ansamblu a activității spitalului.
