
“Servicii de mentenanta Sistem Informatic pentru prelucrarea si gestionarea datelor din laboratoare

I.D.: 46131465

Data publicarii	04.05.20	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanta Sistem Informatic pentru prelucrarea si gestionarea datelor din laboratoare. Capacitate tehnica :Mentenanta Sistem Informatic,Suport tehnic Preluare mesaj d medii de transmitere: telefon, email, iTrace, mesagerie on-line; Consultanță privind introducerea de date; Rezolvare bug-uri aplicație; Activități de configurare (creare tipologii noi documente) Instruire utilizatori: Scolarizarea personalului operator in utilizarea noilor optiuni si facilitati implementate datorita modificarilor legislative operate in sistem. Monitorizarea si imbunatatirea performantelor sistemului : Modificarea parametrilor interni ai produsului software pentru optimizarea diverselor regimuri de funcționare sau la cererea unitatii (de ex. timpi de expirare a sesiunii, diversele acțiuni automate efectuate de produsul software, activări și dezactivări ale diferitelor functionalități) Actualizari legislative .Prestatorul va face toate eforturile pentru a corecta erorile sau a furniza o solutie alternativa pentru fiecare nivel de severitate si daca o solutie alternativa este solutia imediata va face toate eforturile necesare pentru a furniza o rezolutie finala pentru eroarea respectiva. Alte conditii conform caietului de sarcini si ofertei depuse
