
Servicii de mentenanta si asistenta software

I.D.: 42812089

Data publicarii	24.05.19	Coduri CPV	72267100-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.040,00 RON - 5.040,00 RON

Descriere: Serviciile de mentenanta/asistenta software sunt pentru platforma de arhivare electronica ATerra a companiei Nanoterra. Serviciile oferite sunt pentru o luna calendaristica si contin: hosting permanent al platformei, upgrade permanent al aplicatiilor, raspuns la orice notificare in maxim 24 de ore, administrarea datelor si a sistemelor de stocare, inclusiv securizarea impotriva accesului neautorizat, back-up zilnic al datelor, introducerea de continut nou la solicitarea beneficiarului, raspuns cu celeritate tuturor solicitarilor contractuale venite din partea beneficiarului, supravegherea prestarii serviciilor, asigurarea de resursele umane, materiale, echipamente si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitive, cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract. Beneficii: costuri reduse (costuri minime de intretinere si asigurare a functionarii platformei), siguranta (salvarea si pastrarea datelor intr-un mediu securizat), resurse IT dedicate, administrarea platformei este realizata de catre personalul calificat, accesul imediat la serviciile oferite, platforma fiind online, imbunatatirea productivitatii prin reducerea timpului de acces la datele tehnice, disponibilitate ridicata a conectivitatii prin acces direct la baza de date.
