

## **"Implementarea unui sistem integrat de management al resurselor umane"**

I.D.: 81200877

Documente participare:

- 01 Cerintele Beneficiarului - solutie HR\_v2.pdf
  - 03 Acord de confidentialitate si Angajament.pdf
- 

Data publicarii 24.04.23 Coduri CPV 48000000-8 48450000-7 72212450-8

---

Termenul limita pentru depunere: 10.05.23

---

---

Descriere: 1. Cu scopul de a digitaliza si eficientiza activitatea specifica de management al resurselor umane, SNN isi propune realizarea Proiectului de investitii "Implementarea unui sistem unui sistem integrat de management al resurselor umane". In acest context, Obiectul achizitiei presupune realizarea urmatoarelor activitati principale: i. Elaborarea si furnizarea solutiei IT pentru implementarea sistemului anterferit; ii. Furnizarea produselor software necesare implementării solutiei IT propuse; iii. Instalarea, configurarea si testarea componentelor sistemului in vederea punerii in functiune / activarii acestuia; iv. Punerea in functiune a sistemului si efectuarea probelor functionale; v. Transferarea catre SNN a licentelor solutiei IT; vi. Servicii de training; vii. Suport tehnic Implementarea Proiectului va asigura gestionarea resurselor umane si a proceselor aferente conform descrierii din prezentul anunt de consultare a pietei. 2. Solutia ce urmeaza a fi implementata va deservi aproximativ 2500 utilizatori din cadrul SNN cu respectarea cerintelor de mai jos care detaliaza numarul de utilizatori administrati in platforma (aproximativ 800 utilizatori) si utilizatori pentru care se colecteaza sau transfera date (aproximativ 1700 utilizatori) din platformele existente la nivelul sucursalelor companiei: Oracle HR Core, Colorful SAL, solutie pontaj (dezvoltata intern), etc. Nota: Informatii cu privire la arhitectura infrastructurii IT&C a SNN pot fi obtinute de catre operatorii economici interesati in urma transmiterii unei solicitari si semnarii Acordului de confidentialitate anexat prezentului anunt. SNN va pune la dispozitia acestora detaliile solicitate sub forma de prezentari de arhitectura de nivel inalt fara a fi permisa copierea sau transmiterea acestor informatii sau diagrame. 2.1 Cerintele arhitecturale, functionalitatile, capabilitatile si alte cerinte pe care ar trebui sa le indeplineasca solutia IT se regasesc in documentul anexat prezentului anunt, document care reprezinta "Cerintele Beneficiarului" 2.2 La elaborarea propunerii de oferta se vor avea in vedere urmatoarele informatii si cerinte: 2.2.1 In cadrul derularii contractului, viitorul Contractant va avea urmatoarele responsabilitati principale: a. Furnizarea, instalarea, configurarea si testarea produselor software necesare implementarii solutiei propuse, precum si cu activarea componentelor sistemului. b. Asigurarea de training pentru administrarea intregii solutii pentru 5 specialisti din cadrul SNN. c. Realizarea unui tur video (training) care va include toate etapele de pregatire - transfer al cunostintelor, din care sa reiasa toate informatiile, asa cum au fost prezentate in sesiunea de training a minim 15 specialisti HR din cadrul SNN; d. La finalizarea etapei de implementare, va pune la dispozitia SNN urmatoarele documente (fara a se limita la acestea): - Documentatia tehnica de instalare si configurare a solutiei. - Manual de utilizare a sistemului. e. De asemenea, va raspunde in mod gratuit si cu celeritate la orice solicitare tehnica venita din partea beneficiarului, care are ca si scop instalarea/configurarea/rularea sau depanarea solutiei software pentru o perioada de 3 luni de la data punerii in functiune. f. Acordarea de suport tehnic de tip 24/7 cu un SLA de 4 ore pentru confirmarea deschiderii tichetului si de maxim 8 ore pentru solutionarea tichetului, pentru o perioada de un an de zile de la data punerii in functiune a sistemului (semnarea de catre SNN a Procesului Verbal de Receptie Servicii fara obiectiuni); g. Furnizorul va asigura pe toata perioada de suport contractata modificarile in cadrul functionalitatilor generate de schimbarile legislative. De asemenea, acesta va asigura suport in implementarea de modificari generate de schimbari interne ale procesului de management resurse in limita a 90 ore/om in cadrul unui an calendaristic. In situatia unui contract multianual, orele neconsumate se raporteaza in anul urmator. 2.2.2 In cazul in care ofertantul nu este producatorul solutiei, acesta : a. Va propune o dimensionare a necesarului de echipamente hardware (servere) care sa fie in concordanta cu recomandarile optime indicate de producatorul solutiei, astfel incât toate functionalitatile solicitate sa poata fi active pentru o incarcare de aproximativ 100 utilizatori concurenti fara sa existe sincope in operarea sistemului; b. Va face dovada ca detine acreditarea necesara din partea producatorului solutiei pentru vanzarea licentelor si pentru capacitatea tehnica de implementare a acestui tip de solutie.

---