
Serviciul de evaluare profesionala a nivelului de satisfactie a clientilor

I.D.: 41703950

Data publicarii	21.01.19	Coduri CPV	72225000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.752,80 RON - 5.752,80 RON

Descriere: Prin HappyOrNot puteți îmbunătăți calitatea serviciilor, crește satisfacția și loialitatea clienților; Solutia HappyOrNot da posibilitate clienților Dvs. sa evalueze gradul lor de satisfacție fata serviciile si produsele. Prin apasarea unuia dintre cele 4 butoane clientii pot raspunde la intrebarea Dvs. Rapoartele generate sunt transmise automat catre persoanele desemnate din cadrul organizatiei, care le vor analiza si vor lua masurile necesare. HappyOrNot reprezinta un serviciu prin care va sunt furnizate rapoarte statistice legate de feedback-ul transmis de clienții dumneavoastră. Raspunsurile sunt culese cu ajutorul unor dispozitive ce nu necesita configurare, conectare la rețelele dumneavoastră de date sau alimentare cu energie electrica, iar administrarea acestora este inclusa in costul serviciului. Intern, serviciul HappyOrNot, poate monitoriza în timp real, nivelul de satisfacție al salariatilor, atât față de calitatea serviciilor interne (ex. curatenie, catering , angajații care realizează respectivele servicii externalizate). Instituția dumneavoastră beneficiază de serviciu în fiecare oră din fiecare zi! Determină îmbunătățirea calității serviciilor, satisfacției și loialității clienților Încurajează și motivează personalul să-și atingă obiectivele și să crească nivelul de performanță Furnizează informații la nivelul întregii organizații pentru a susține procesele decizionale orientate către client Ajută la creșterea gradului de competitivitate pe piață a institutiei
