

---

## **Servicii asistenta tehnica si suport pentru aplicatiile Sistemului DISPEC**

I.D.: 65910863

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 01.02.22 | Coduri CPV | 72611000-6 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 2.800,00 RON - 2.800,00 RON

---

Descriere: Aceasta achizitie directa este efectuata conf. referatului nr. 11340/15.12.2021 aprobat . Achizitia directa tine loc de comanda trimisa prin fax. achizitia se poate realiza pe baza de document justificativ, respectiv fact. cf. art. 7 din legii 98/2016 si art.43 din h.g.395/2016. Servicii de administrare si support: a. asistenta tehnica privind utilizarea modulelor applicative on site si / sau telefonica b. rezolvarea anomaliilor de programare (bug fixing) pentru aplicatiile existente în cadrul DISPEC c. optimizari, ale aplicatiilor existente software din cadrul sistemului DISPEC cerute de modificarea mediului in care activeaza sistemul DISPEC. d. livrarea si instalarea de noi versiuni ale modulelor applicative din DISPEC e. administrarea bazei de date aferenta aplicatiilor din cadrul DISPEC - estimarea spatiului de stocare a datelor pentru evitarea fragmentarii discurilor - monitorizare spatiu de stocare - monitorizare indecsi si refacere periodica - monitorizare sistemului DISPEC în vederea scaderii timpului de raspuns - mutarea si arhivarea datelor de pe serverul de productie pe serverul de arhive pentru realizarea de statistici si diverse interogari - pregatirea serverului de arhive pentru cursuri pentru Sistemul informatic DISPEC - stergerea datelor din anul anterior de pe serverul de productie - verificarea periodica a starii serverului sau la solicitarea beneficiarului daca apar probleme în functionare f. reactualizarea protocoloalelor si a procedurilor de interventie

---