
Pachet mentenanta DMI BRONZE - IT OUTSOURCING

I.D.: 45050652

Data publicarii	03.03.20	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 15.600,00 RON - 15.600,00 RON

Descriere: Numaar Sisteme de calcul / Printere - max. 30 / 1 Program Suport Program intervaentii Luni - Vineri 08:00 - 17:30 Asistenta Tehnica (remote telefon / teamviewer: DA - maxim -30 Interventie lunara la sediul clientului - DA - 2 interventii Timp de raspuns maxim remote - maxim 30 minute Timp de raspuns maxim pentru interventie on-site - maxim 3 ore Consultanta IT in vederea achizitiilor si buneii functionari a infrastructurii Suport OS(sistem de operare) - upgrade / downgrade firmaware si alte softuri pentru printere Manager tehnicat dedicat - Se atribuie persoana dedicata contului (tehnician cu datele de contact aferente -numar de telefon / skype / mail) Monitorizare Proactiva (se face mentenanta permanenta prin monitorizarea echipamentelor) Discount aplicat achizitiilor de consumabile - cartuse imprimanta - intre 20 - 60% Discount aplicat achizitiilor de componente - intre 5 - 30% Discount aplicat achizitiilor de produse IT - intre 10 - 20% Manopera Reparatii GRATUITA
