
Servicii întreținere software pentru biblioteci ALEPH 500

I.D.: 8106927

Data publicarii	29.03.13	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Descriere: Serviciile de întreținere software pentru programul specializat de bibliotecă ALEPH 500 și modulele ADAM, ARC, SFX trebuie să îndeplinească, cumulativ, următoarele: a) Sa fie asigurată asistența tehnică și consultanța în rezolvarea erorilor în orice moment; b) Sa se intervină online pentru remedierea eventualelor probleme c) Sa se asigure consultanța, asistența și suport tehnic referitor la problemele care vor fi aduse în discuție de BCUT referitor la orice utilizare ALEPH 500 și a modulelor suplimentare; d) Sa se ofere consultanță și suport tehnic referitor la utilizarea ALEPH 500 și a modulelor suplimentare, în orice moment, prin email sau la telefon în termen de trei ore din momentul în care este sesizată problema; e) Sa se realizeze servicii de actualizare a versiunilor programului ALEPH 500 și a modulelor suplimentare; f) Noile versiuni (update), modificările și îmbunătățirile programului ALEPH 500 și a modulelor suplimentare care pot fi elaborate de ExLibris sau de cei cu licența ExLibris sunt oferite BCUT fără costuri suplimentare g) Sa se realizeze diagnosticarea și corectarea bug-urilor și defectiunilor, a erorilor raportate ca existente în versiunea curentă a softului de bibliotecă ALEPH 500 și a modulelor suplimentare sau a manualelor de utilizare și a altor materiale h) Se efectuează reactualizarea specificațiilor tehnice la furnizarea de noi versiuni ale softului de bibliotecă ALEPH 500 și ale modulelor suplimentare.
