

---

## Servicii mentenanta IT și asistență tehnică de specialitate

I.D.: 76558578

---

Data publicarii	14.12.22	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 3.600,00 RON - 3.600,00 RON

---

Descriere: Mentenanță, asistență tehnică și intervenții tehnice pentru cel mult 20 de sisteme de calcul (Tarif pentru sistem de calcul suplimentar - 20 lei + TVA) Numărul de ore pentru intervenții service sau asistență la distanță (telefonic sau TeamViewer) !!! NELIMITAT !!! Pachetul este format din: ► ADMINISTRAREA infrastructurii de date (rețeaua locală de date LAN); ► ADMINISTRARE conexiune WAN (Internet); ► Instalarea și configurarea stațiilor noi achiziționate sau relocate; ► update antivirus/devirusare (cu pachetele de software deținute de achizitor), verificare reguli firewall antivirus&windows; ► definire, partajare resurse, verificare periferice (print&scan) ► utilizarea spațiului pe disk; ► instalare windows, Office, și orice alte soft-uri solicită utilizatorii; ► verificare log-uri și ștergere fișiere temporare; ► instalare update-uri, servicepack; ► instalare și configurare CERTIFICATE ȘI SEMNĂTURI ELECTRONICE ► realizare backup-uri / migrarea și transferul bazelor de date; ► remediere probleme hardware și software; ► curățare fizică sisteme hardware;

---