

## **Prestari servicii de asistenta si suport tehnic pentru sistem informatic integrat - comanda ianuarie**

I.D.: 64926014

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 04.01.22 | Coduri CPV | 72600000-6 |
|-----------------|----------|------------|------------|

|                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| Pretul estimativ: | 1.050,00 RON - 1.050,00 RON |
|-------------------|-----------------------------|

Descriere: Prestari servicii de asistenta si suport tehnic pentru sistem informatic integrat - comanda ianuarie. Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT - Contabilitate Bugetara APLxPERT; - Mijloace fixe APLxPERT; - Personal/Salarizare APLxPERT. -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) - Servicii lunare de salvare (backup) pentru aplicatiile APLxPERT. Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel