

CAF si BSC

I.D.: 80676950

Data publicarii	04.04.23	Coduri CPV	79633000-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 49.000,00 RON - 49.000,00 RON

Descriere: CAF a fost elaborat pentru a putea fi folosit în toate zonele din sectorul public și este aplicabil instituțiilor publice de la nivel European, național, federal, regional și local. CAF – Cadrul Comun de Autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice este un instrument de Management al Calității Totale (TQM) dezvoltat de sectorul public pentru sectorul public, inspirat din Modelul pentru Excelență al Fundației Europene pentru Managementul Calității (EFQM). CAF isi propune sa fie un catalizator pentru un proces de imbunatatire totala a organizatiei si are 5 scopuri principale: Sa introduca administratiile publice in cultura excelentei si a principiilor Managementului Calitatii Totale; Sa le ghideze progresiv catre un ciclu complet al imbunatatirii continue - PDCA (Planifica, Executa, Controleaza, Optimizeaza) Sa faciliteze autoevaluarea unei organizatii din sectorul public pentru a obtine o analiza diagnostic si o identificare a actiunilor de imbunatatire; Sa functioneze ca o punte de legatura intre diferite modele folosite in managementul calitatii, atat in sectorul public cat si in cel privat; Sa faciliteze invatarea continua si schimbul de experienta intre diferite institutii din sectorul public. Cu toate ca acest instrument CAF se concentreaza pe evaluarea managementului performantei si identificarea cauzelor sale de natura organizationala pentru a face posibila imbunatatirea, scopul final este sa contribuie la o buna guvernare. Balanced Scorecard (BSC)
