

## **Achiziționarea Serviciilor de întreținere și asistență tehnică hardware și software pentru serverele aflate la nivel central, inclusiv pentru software-ul Oracle și Quest Software instalat, cf Caietului de sarcini anexat si publicat pe [www.mfinante.ro](http://www.mfinante.ro), rubrica achizitii\_publice.**

I.D.: 31216910

Data publicarii	10.10.18	Coduri CPV	72267000-4 72100000-6
-----------------	----------	------------	-----------------------

Termenul limita pentru depunere:	16.10.18
----------------------------------	----------

Descriere: Contextul realizării consultării pieței: Sistemul informatic al MFP este unic în România atât din punct de vedere al complexității și specificității aplicațiilor, cât și al numărului de entități ale administrației publice și entități private deservite, precum și al întinderii teritoriale. Numărul de aplicații informatice, volumul de date, numărul de entități deservite și numărul de utilizatori interni și externi crește permanent, crescând implicit și volumul de muncă depusă, precum și necesarul de resurse pentru dezvoltarea și administrarea sistemului informatic. Se află în curs realizare și implementare un număr din ce în ce mai mare de proiecte de dezvoltare a sistemului informatic, proiecte de importanță majoră și cu termene limită de finalizare, impuse de cerințele legislației naționale, ale Uniunii Europene, Băncii Mondiale, Fondului Monetar Internațional, necesităților de eficientizare a activităților compartimentelor Ministerului Finanțelor Publice și instituțiilor subordonate, nevoile de eficientizare ale administrației, de scădere a efortului operatorilor economici și îmbunătățire a serviciilor oferite acestora și cetățenilor, cerințe de îmbunătățire a interoperabilității cu celelalte instituții ale administrației publice etc. Actualmente sistemul informatic al MFP este cel mai mare furnizor de date pentru instituțiile publice și instituțiile financiare din România și din străinătate. Cu toate acestea, infrastructura hardware și software de care dispune sistemul informatic de producție al MFP în momentul de față este implementată pe platforme cu o uzură fizică și morală avansată, în tehnologii vechi și cu capacități foarte reduse față de necesități. Mare parte dintre aplicațiile informatice menționate mai sus au fost dezvoltate etapizat, prin proiecte complexe realizate în diversele tehnologii hardware și software existente pe piață la momentele implementării lor, astfel că în prezent există un număr de aproximativ 500 de aplicații care deservește procesele financiar-fiscale și procesele suport ale MFP și instituțiilor din subordine. Infrastructura hardware pe care funcționează acest număr semnificativ de aplicații este reprezentată de un parc extins și diversificat de echipamente (în prezent infrastructura hardware cuprinde peste 1900 de servere locale/regionale/centrale în diverse tehnologii, configurații, dotări, capabilități s.a.m.d., din care peste 626 fiind utilizate la nivel central, achiziționate în perioada 1998-2017. Această realitate a condus la situația din prezent, o parte semnificativă dintre aplicațiile informatice care susțin activitatea curentă a organizației (activitatea proprie a MFP, activitatea fiscală și vama a ANAF, activitatea atribuită prin lege pentru alte entități publice centrale, activitatea pan-europeană, schimbul de informații, bazele de date ș.a.m.d.) funcționează imbricat pe platforme hardware uzate (unele ieșite din ciclul de fabricație/de viață), în tehnologii software diferite (unele depășite, fără să mai fie susținute ca versiuni de către producători). Acest “conglomerat” de aplicații dezvoltate istoric în cadrul MFP și ANAF, prin proiecte derulate de-a lungul anilor funcție de nevoile organizației, de alocările bugetare, cu tehnologiile disponibile pe piață la acel moment, au condus la o situație extrem de delicată din prisma susținerii în bune condiții a activității organizației, în condițiile în care: - Tehnologiile hardware și software evoluează foarte rapid (această realitate este manifestată prin faptul că producătorii nu mai asigură servicii de suport pentru versiunile anterioare și/sau piese de schimb, fapt care creează de la an la an probleme tot mai mari în

menținerea în bune condiții a funcționării întregului sistem informatic integrat al MFP); - nevoile instituțiilor, direcțiilor de specialitate din cadrul organizației sporesc continuu; - organizației îi sunt atribuite noi competențe; - schimbul de date se diversifică permanent la nivel național/internațional; - se extind/diversifică în continuu serviciile oferite altor instituții publice și contribuabililor (ex Spațiu Privat Virtual, PatrimVen). În Centrele de Date sunt concentrate aplicațiile informatice și bazele de date care susțin o mare parte a activității MFP, ANAF, ANAP, DGAMC, DGRFP-urilor și DGV, toate datele colectate și prelucrate de către acestea de-a lungul timpului, date păstrate în formă activă în bazele și depozitele de date sau în formă pasivă în arhivele electronice. În plus, infrastructura actuală de servere și unități de stocare este formată, în marea sa majoritate, din echipamente care sunt la sfârșitul ciclului de viață, cu o înaltă uzură fizică și morală. Ele necesită un efort de întreținere și reparații crescut, pentru că uzura fizică își spune cuvântul tot mai des, prin penele pe care le suportă echipamentele. Trebuie avut în vedere faptul că, deși arhitectura actuală a fost proiectată cu mai multe niveluri de protecție, prin folosirea tehnicilor de cluster, de virtualizare, de continuitate între Centre, numărul defectelor grave, cât și frecvența acestora pun în pericol această arhitectură în nenumărate rânduri și tot mai des, așa cum au fost făcute informări multiple către managementul organizației. Creșterea cerințelor de putere de calcul și de stocare, naturale în timp, nedublate de o creștere constantă efectivă a puterii de calcul și de stocare la dispoziție, în condițiile învechirii constante a tehnologiilor folosite, a condus la situația actuală de ocupare a capacității de aproape 99,9%, combinată cu scăderea fiabilității, cu grave consecințe în funcționarea optimă, mai mult, corectă, a întregii infrastructuri de servere. Descrierea necesității: Pentru a asigura funcționarea corectă, în contextul prezentat mai sus, sunt absolut necesare servicii de reparații și întreținere permanente, care să asigure toate reparațiile necesare cu promptitudine și profesionalism, precum și o continuă monitorizare a arhitecturii pentru a se putea interveni rapid pentru modificări, reorganizări, realocări, reconfigurări în scopul evitării situațiilor cu potențial impact asupra continuității activității. Personalul din cadrul CNIF alocat supravegherii infrastructurii de servere și dispozitive de stocare este insuficient pentru a lucra în trei ture, iar specializările acestuia sunt la nivel general atât în aria de ingineri de sistem software cât și în aria de ingineri de sistem hardware. Personalul existent monitorizează buna funcționare a echipamentelor pe durata programului de lucru cu instrumentele de monitorizare generale pe care le au la dispoziție. Astfel, pot lua măsuri de limitare a unor incidente sau de pregătire a unor modificări în arhitectură atunci când apar riscuri sau probleme ce pot fi rezolvate la acest nivel. Astfel de intervenții nu sunt însă suficiente, pentru că activitatea susținută de sistemul informatic se manifestă 24/7, cu vârfuri care sunt și după ora 18:00 (în perioada depunerii declarațiilor și înaintea acesteia, în perioadele de depunere a situațiilor economico-financiare etc.), când monitorizarea lipsește și se pot primi doar alerte în caz de incident. Acțiunile asupra hardware-ului și software-ului de bază necesită, în cele mai multe cazuri, diagnosticări specializate în funcție de tipul acestora, cu instrumente specializate, care nu sunt în posesia personalului de specialitate din CNIF. Pe bună-dreptate, CNIF nu are motive să investească în astfel de instrumente, de vreme ce acestea sunt specifice fiecărui tip de echipament și software de bază, urmarea este o reparare care necesită, cel mai adesea, piese de schimb și manoperă specializată, fiecare în funcție de tipul echipamentului în cauză, sau acțiuni specifice de modificare a codului pentru software-ul de bază, de configurări, reconfigurări, alocări de resurse. În ceea ce privește datele, marea majoritate a software-ului de gestiune a bazelor de date și a depozitelor de date este Oracle. Monitorizarea și replicarea acestor baze de date se face cu instrumente Quest Software instalate pe serverele de baze de date. În condițiile de stres la care este supusă infrastructura hardware și software de bază, structura bazelor de date este direct afectată. De aceea este necesar ca specialiștii din CNIF care răspund de administrarea bazelor de date să aibă alături ca suport pe experți în proiectarea, configurarea, punerea în funcțiune și optimizarea produselor Oracle și Quest Software, tocmai pentru a se asigura răspunsul rapid la cereri (fie cereri de capacitate suplimentară, fie cereri de implementare a unor soluții de ocolire a unor probleme până la rezolvarea lor – soluții de avarie). În contextul învechirii parcului de echipamente, sporirea continuă a activității și a numărului de utilizatori ca urmare a introducerii în producție a unor noi aplicații informatice și al extinderii celor existente, precum și a faptului că în ultimii ani nu au fost asigurate resursele hardware necesare pentru menținerea în stare optimă de funcționare a Sistemului Informatic al MFP, asigurarea serviciilor profesionale de întreținere și asistență tehnică pentru infrastructura hardware și software de bază, precum a faptului că în ultimii ani nu au fost asigurate resursele hardware necesare pentru menținerea în stare optimă de funcționare a Sistemului Informatic al MFP, asigurarea serviciilor profesionale de întreținere și asistență tehnică pentru infrastructura hardware și software de bază, precum și pentru software-ul specializat Oracle și Quest Software, cu o largă întindere în arhitectura sistemului, reprezintă o soluție pe termen scurt absolut necesară

pentru asigurarea funcționării sistemului informatic al MFP în parametri definiți, în regim 24/7/365, până la realizarea de investiții noi în tehnologii performante la nivelul actual. Acest lucru asigură implicit desfășurarea în bune condiții a activității curente MFP și instituțiilor din subordine, concomitent cu oferirea de servicii către contribuabili și alte entități.

---