

SERVICII DE MENTENANTA PENTRU SISTEM INFORMATIC DE CONTABILITATE BUGETARA

I.D.: 81427114

Data publicarii 25.04.23 Coduri CPV 72611000-6 72267000-4

Pretul estimativ: 16.000,00 RON - 16.000,00 RON

Descriere: SERVICII DE MENTENANTA PENTRU SISTEM INFORMATIC DE CONTABILITATE BUGETARA pentru 8 luni la pretul unitar de 2000 lei, f. TVA/luna, cf ref aprobat nr. 9648/24.04.2023 - financiar contabilitate + incasari si plati + resurse umane si oferta nr. 9277/19.04.2023. Pretul unitar pe ora de prestare este de 200 lei, f. TVA. Serviciile presupun prestarea lunara a 10 (zece) ore de service. Programele informatice pentru care se va efectua service si upgrade sunt: DataLight BalPro, DataLight Gestiune 3.0, DataLight Gestiune 3.0 Mini, DataLight Salarii, DataLight Mijloace fixe, DataLight Facturare, DataLight FAZ 2.0. Suport tehnic pentru clienti prin: tehnici de depanare la distanta; deplasare la sediul clientului; • salvări baze de date pe echipamentele clientului; • verificare arhivare baze de date; • verificare coerență înregistrări în limita posibilităților tehnice; • verificarea închiderilor de lună din punct de vedere informatic; • verificare mod de lucru al utilizatorilor; • întreținere baze de date; • restaurare baze de date din arhive la cererea BENEFICIARULUI; • reinstalarea aplicațiilor (dacă este cazul); • instruire suplimentară a personalului; • asistență telefonică; • preluarea cerințelor de la client, ofertarea lor și actualizarea programelor conform cerințelor; • reconfigurare programe pentru noi moduri de lucru; • upgrade-ul programelor pentru ultimele modificări de legislație și cu noile funcționalități adăugate în program;