

---

## Servicii de asistenta tehnica ManageEngine ServiceDesk Plus

I.D.: 84737429

Documente participare:

- Caiet de sarcini - Servicii de asistenta tehnica ManageEngine ServiceDesk Plus.pdf

---

Data publicarii	18.07.23	Coduri CPV	72611000-6 72267000-4 72267200-1
-----------------	----------	------------	----------------------------------

---

Termenul limita pentru depunere:

---

Descriere: Obiectivul principal al achizitiei de servicii de asistenta tehnica este acela de a continua asigurarea serviciilor de suport tuturor utilizatorilor sistemului informatic din cadrul S.N.G.N. Romgaz S.A. Prin achizitionarea de servicii de asistenta tehnica se va continua obtinerea urmatoarelor beneficii: • Accesul la noile versiuni ale produsului. Fiecare nou upgrade si fiecare noua versiune aduce imbunatatiri pentru a combate posibilele pericole din mediul online, precum infectarea cu virusi sau programe malware. Utilizarea unui software invechit vulnerabilizeaza securitatea sistemului informatic si il predispune in fata unor atacuri cibernetice, fapt care poate conduce la pierderea datelor din sistem ori la furtul si utilizarea lor in scopuri malitioase. • Asigurarea comunicarii si colaborarii dintre IT si alte departamente, ajutand la rezolvarea cererilor de servicii/incidente. • Caracteristici noi - Actualizarea software-ului poate deschide o serie cu totul noua de caracteristici care pot face munca mai usoara sau mai eficienta.

---