

## **Contract având ca obiect achiziția de servicii pentru realizarea unui studiu de piață de tip tracking privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice - persoane fizice**

I.D.: 101560645

Documente participare:

- Solicitare de oferte studiu de piata tracking utilizare CE\_SEAP.docx

Data publicarii	19.08.24	Coduri CPV	79310000-0
Termenul limita pentru depunere:	03.09.24 16:00	Pretul estimativ:	50.000,00 RON - 50.000,00 RON

Descriere: Obiectul contractului îl constituie realizarea unui Studiu de piață de tip tracking privind utilizarea serviciilor de comunicații electronice - persoane fizice din România, ale cărui scop principal este să ofere informații periodice și ad-hoc privind nivelul de acces la o serie de servicii de comunicații electronice (cum ar fi, telefonie fixă, telefonie mobilă, internet la puncte fixe/mobile, retransmisie programe audiovizuale, pachete de servicii), precum și a unui set de informații relevante privind gradul și comportamentul de utilizare a acestor servicii. Obiectivele studiului constau în obținerea de informații privind următoarele aspecte:

- rata de penetrare, separat pentru fiecare serviciu în parte, și pentru servicii OTT contra cost (inclusiv video la cerere/streaming);
- furnizorul actual de servicii, criteriile de alegere;
- gradul de utilizare a serviciilor, scopul utilizării serviciilor;
- gradul de utilizare a serviciilor over-the-top (OTT, de ex: Whatsapp, Skype etc.), inclusiv video la cerere/streaming;
- cheltuielile medii lunare cu fiecare tip de serviciu sau cu pachetele de servicii;
- gradul de utilizare a Internetului Obiectelor (Internet of Things – IoT);
- tipul și numărul de dispozitive IoT deținute;
- percepții privind calitatea serviciilor în roaming;
- influența unor variabile socio-demografice și economice asupra comportamentului de consum al utilizatorilor de servicii (corelații între variabile).

Activitățile specifice ce vor fi efectuate de prestator sunt descrise la cap. III. din Caietul de sarcini din documentul atașat prezentului anunț de publicitate și solicitării de oferte publicată pe pagina de internet a ANCOM la adresa [www.ancom.ro](http://www.ancom.ro), secțiunea Anunțuri/achiziții publice .