

---

## Interventii de urgență asupra echipamentelor informatice

I.D.: 45698013

---

Data publicarii	16.04.20	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 3.000,00 RON - 3.000,00 RON

---

Descriere: Interventii de urgență asupra echipamentelor informatice Serviciile oferite constau in: - Intervenții solicitate de beneficiar în afara orelor de program și anume de luni până vineri în intervalul orar: 17:00-8:00 și respectiv sâmbăta și duminica, - Intervenții care necesită prezența unui specialist IT pentru verificare, testere, diagnosticare hardware și software echipamente, repunerea în funcțiune a echipamentelor sau, după caz, propuneri de remediere, în maxim 2 ore de la solicitare - Orice solicitare în care se menționează urgența intervenției va fi primită prin email, telefonic și/sau SMS. - Executantul va întocmi, după caz, un raport/deviz estimativ cu privire la durata și necesarul de materiale/echipamente necesare pentru realizarea și punerea în funcțiune a echipamentelor asupra cărora se face intervenția. - Aceste rapoarte/devize se vor transmite prin e-mail Beneficiarului in termen de maxim 24 ore de la finalizarea interventiei.

---