

---

## **Elaborare studiu de analiza si optimizarea proceselor interne in cadrul Directiei Finante Publice Municipale din Mun Sfantu Gheorghe**

I.D.: 15619065

---

Data publicarii	20.10.16	Coduri CPV	79311100-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	27.10.16	Pretul estimativ:	30.000,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------

---

Descriere: Obiectivul specific al contractului este: • Analiza, modelarea și îmbunătățirea proceselor critice în interacțiunea directă cu populația • Reducerea aglomerației și a volumului de munca în perioadele de vârf în Biroul de Impozite și taxe • Definirea și sprijinirea proiectelor care ajută la trecerea plății impozitelor pe cai electronice • Creșterea nivelului de satisfacție a populației, prin informarea transparentă a publicului și printr-un mediu mai prietenos în cadrul Direcției Finante Publice Municipale din Mun Sfantu Gheorghe Descrierea detaliată a contractului este stipulată în caietul de sarcini care se poate solicita prin trimiterea unei cereri în acest sens la adresa de email [reka.balint@sepsi.ro](mailto:reka.balint@sepsi.ro)

---