
Servicii de mentenanță licențe și asistență în utilizarea UMS (University Management System)

I.D.: 81189528

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 19.04.23 | Coduri CPV | 72600000-6 |
|-----------------|----------|------------|------------|

| | |
|-------------------|-------------------------------|
| Pretul estimativ: | 79.560,00 RON - 79.560,00 RON |
|-------------------|-------------------------------|

Descriere: Servicii de mentenanță licențe și asistență în utilizarea UMS (University Management System), în cuantum de maxim 25 ore lunar: 1. Mentenanța licențelor UMS presupune oferirea și instalarea versiunilor noi UMS în măsura în care vor fi dezvoltate de către ofertant, care conțin: a. Instalarea de actualizări UMS; b. Actualizări legislative aferente funcționalităților aplicației UMS, la cererea clientului, prin mijloacele puse la dispoziție de RPSS (Helpdesk); c. Monitorizare server (o singură intervenție/lună); d. Verificarea periodică a aplicației backup a bazei de date (o singură intervenție/lună); e. Rezolvarea bug-urilor și a disfuncționalităților din UMS, la cererea clientului, prin mijloacele puse la dispoziție de RPSS (Helpdesk). 2. Serviciile de asistență ce constau în sprijin oferit utilizatorilor pentru a rezolva probleme specifice produsului software UMS prin intermediul aplicației HelpDesk.
