

Cursuri IT

I.D.: 55772577

Data publicarii	07.04.21	Coduri CPV	80533200-1
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	08.04.21	Pretul estimativ:	34.453,78 RON - 34.453,78 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------

Descriere: (1)Curs ITIL®4 Foundation pentru pregătirea militarilor din Forțele Terestre CERINȚE: - durata cursului: 3 zile; - forma de desfășurare a cursului: on-site, cu respectarea regulilor de distanțare socială sau în format online; - instruirea să se realizeze de către un instructor certificat PeopleCert; - număr participanți: 5 persoane; - perioada de desfășurare (pe cât posibil): 19-30.04.2021; - ofertă valabilă 60 zile. La finalul cursului, personalul participant va fi în măsură să: - prezinte o vedere de ansamblu asupra instrumentelor, metodologiilor, scopului și componentelor ITIL®4, inclusiv sistemul Service Value; - descrie conceptele cheie ale managementului serviciilor IT furnizate de provideri IT; - identifice modalitatea în care principiile de lucru ITIL sprijină organizațiile în adoptarea și adaptarea managementului serviciilor IT; - descrie activitățile lanțului service value și modul de interacționare al acestora; - prezinte scopul și termenii de referință pentru cele 18 bune practici ITIL și a celor 7 practici esențiale; - prezinte modalitatea în care cadrul (framework-ul) ITIL poate fi utilizat pentru a măsura eficiența, eficacitatea și calitatea generală a serviciilor IT, raportat la mărimea organizației, structura și expertiza acesteia. Livrabile curs: - suport de curs acreditat PeopleCert; - materialul de curs (prezentarea suport de curs) folosit pentru instruirea cursanților în clasă (online); - voucher (100%) pentru examenul de certificare ITIL®4 Foundation pe platforma PeopleCert; - diplomă participare curs; - certificat electronic pentru cursanții care trec examenul de certificare. Cantitate:1. (2)Curs ITIL®4 Create, Deliver, and Support pentru pregătirea militarilor din Forțele Terestre CERINȚE: - durata cursului: 4 zile; - forma de desfășurare a cursului: on-site, cu respectarea regulilor de distanțare socială sau în format online; - instruirea să se realizeze de către un instructor certificat PeopleCert; - număr participanți: 5 persoane; - perioada de desfășurare (pe cât posibil): 19-30.04.2021; - ofertă valabilă 60 zile. La finalul cursului, personalul participant va fi în măsură să: - înțeleagă modalitatea de planificare și construire a fluxurilor generatoare de servicii; - explice relevanța și contribuția practicilor ITIL în crearea, furnizarea și sprijinul cu servicii IT; - știe să creeze, să furnizeze și să asigure sprijin cu servicii IT. Livrabile curs: - suport de curs acreditat PeopleCert; - materialul de curs (prezentarea suport de curs) folosit pentru instruirea cursanților în clasă (online); - voucher (100%) pentru examenul de certificare ITIL®4 Create, Deliver and Support pe platforma PeopleCert; - diplomă participare curs; - certificat electronic pentru cursanții care trec examenul de certificare. Cantitate 1.
