

## **TRANSFORMATION DU PAYSAGE APPLICATIF DE BIO TRANSFORMATIE VAN BIO'S APPLICATIELANDSCHAP**

I.D.: 88426996

Data publicarii 24.10.23 Coduri CPV 72220000 72100000

Descriere: . In het kader van de transformatie van haar applicatielandschap wenst BIO zich te laten bijstaan door een economische operator te verkrijgen voor de volgende opdrachten:- De implementatie van nieuwe bedrijfsprocessen met een focus op best practices om specifieke ontwikkelingen zoveel mogelijk te vermijden;- De implementatie van applicatieoplossingen zoals CRM, Workflow Management, reporting, enz. (niet-exhaustieve lijst)- De organisatie van de datamigratie;- De implementatie van een integratieplatform;- Levering van licenties;- Hosting van infrastructuur;- Diensten voor de onderhoud van de applicaties.Deze opdrachten kunnen verschillende vormen aannemen, hetzij tegen een vaste prijs, hetzij tegen prijslijst of een geplafonneerde prijslijst. De vorm van de hierboven genoemde opdrachten zal worden gedefinieerd in het bestek.Het valt niet uit te sluiten dat in het kader van deze opdracht andere specifieke taken zullen worden voorzien. Die taken zullen de vorm aannemen van bestellingen tegen prijslijst.De opdracht kan ook nieuwe diensten omvatten binnen het gebied van de opdracht die aanvankelijk niet waren voorzien onder de prestaties opgenomen in het bestek en diens bijlagen, maar die noodzakelijk zijn geworden voor de goede uitvoering van het programma en die niet konden worden voorzien bij het opmaken van het bestek.(zie selectieleidraad voor meer informatie) Dans le contexte de la transformation de son paysage applicatif, BIO cherche à s'assurer l'assistance d'un opérateur économique à titre principale pour couvrir les missions suivantes :- Mettre en place de nouveaux processus métier en mettant l'accent sur les meilleures pratiques afin d'éviter autant que possible des développements spécifiques ; - La mise en place de solutions applicatives de type CRM, Workflow Management, reporting, ... (liste non exhaustive)- L'organisation de la migration des données ; - La mise en œuvre d'une plateforme d'intégration ; - La fourniture de licences ; - Hébergement d'infrastructures ; - Services de maintenance des applications.Ces missions pourront revêtir différentes formes, soit sous forme d'un prix fixe, soit à bordereau de prix, soit encore à bordereau de prix plafonné. La forme des missions reprises ci-dessus sera définie dans le cahier des charges.Il n'est pas exclu que d'autres missions spécifiques soient prévues dans le cadre de ce marché. Ces missions prendront la forme de commandes à bordereau de prix.Pourront également faire l'objet du marché, les nouveaux services dans le domaine du marché, non initialement prévus parmi les prestations mentionnées par le cahier des charges et ses annexes, mais qui seraient devenus nécessaires à la bonne exécution du programme et qui ne pouvaient pas être prévus lors de la rédaction du cahier spécial des charges.(voir guide de sélection pour plus d'informations)