

---

## **Servicii de suport tehnic SI de Resurse Umane si Salarizare Charisma CMDTAMP**

I.D.: 57595822

---

Data publicarii	02.06.21	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 18.000,00 RON - 18.000,00 RON

---

Descriere: Servicii Active Consultanta cu privire la definirea noilor useri de aplicatie Charisma HCM Consultanta cu privire la functionalitati noi ale aplicatiei Charisma HCM solicitate de catre Client, pentru stabilirea solutiei ce urmeaza a fi aplicata (nu include efectuarea analizei de detaliu, respectiv a configurarilor). Consultanta cu privire la inregistrarea in aplicatia Charisma HCM a anumitor optiuni (de ex. tipuri de contracte - administrator, etc; tipuri de beneficii - asigurare viata, etc; ) astfel incat sa fie tratate corect din punct de vedere al configurarii aplicatiei in concordanta cu legislatia in vigoare (nu include interpretarea legislatiei si incadrarea pe o anumita speta legislativa). Consultanta in aplicarea Update-urilor aplicatiei Charisma HCM. Consultanta in exploatarea modulelor / functionalitatilor sistemului Charisma HCM (helpdesk). Consultanta in intocmirea rapoartelor configurabile ale aplicatiei Charisma HCM. Definirea și încercarea de reproducere a incidentului raportat Înregistrarea si administrarea tuturor cererilor primite (prin intermediul sistemului de tichete) Furnizarea rapoartelor standard de monitorizare a tichetelor Îndrumări/consultanță pentru instalarea aplicatie Charisma HCM Consultanta in modificarea machetelor aferente rapoartelor standard (rapoarte cu template word). Configurare elemente specifice administrare resurse umane (limitat la: tipuri de angajati, sporuri ITM, tipuri de concedii). Configurare elemente specifice de calcul (lim

---