

---

## **ACHIZITIE Servicii Mentenanta si Actualizare Sistem Informatic Integrat ATLAS vet LIMS**

I.D.: 56506776

---

Data publicarii	27.04.21	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 24.000,00 RON - 24.000,00 RON

---

Descriere: PE a) Prestarea de servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul informatic ATLAS vet LIMS pe baza tichetelor din aplicație, în timpul programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință; b) În cazuri de urgență, asigurarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic se poate efectua și în afara programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință la solicitarea acestora; c) Preluarea incidentelor sau problemelor apărute prin intermediul unei linii telefonice dedicate, a uneia sau mai multor adrese de e-mail și a unui modul Help-Desk integrat în aplicația ATLAS vet LIMS; d) Intretinerea serviciilor de sincronizare bidirecțională între aplicația ATLAS vet LIMS și ATLAS vet CENTRAL, astfel încât să fie menținute în stare de funcționare, atât serviciile de agregare de date (sincronizare down-top), cât și cele de preluare configurari/nomenclatoare (sincronizare top-down); e) Întreținerea și actualizarea bazelor de date utilizate la nivel local și asigurarea serviciilor de Back-up al datelor prin proceduri specifice; f) Intervenții remote asupra sistemului informatic ATLAS vet LIMS pentru depanare cu un timp real garantat de intervenție de maxim 24 ore. În cazul în care această intervenție nu duce la soluționarea problemei, prestatorul se obligă ca în termen de 5 zile de la data constatării imposibilității rezolvării problemei prin telefon, modem sau internet să intervină la sediul beneficiarului în vederea soluționării situației;

---