
Asistenta sistem informatic integrat INFOPRIM

I.D.: 67294583

Data publicarii	16.03.22	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 13.090,00 RON - 13.090,00 RON

Descriere: Asistarea în utilizarea programelor INFOPRIM în vederea menținerii în funcțiune a sistemului informatic la parametrii optimi. Instruirea personalului Beneficiarului; instruirea noilor angajați pentru folosirea programelor INFOPRIM care acoperă domeniul lor de activitate. Actualizare legislativă; menținerea la zi din punct de vedere legislativ a programelor din pachetul INFOPRIM. Realizarea copiilor de rezervă a bazelor de date; serviciu care vă garantează siguranța datelor până în momentul creării punctului de rezervă; Transmiterea bazelor de date în sistemul informatic județean (cu acordul Beneficiarului, pe baza unui protocol anexat prezentului contract). Informarea structurilor de conducere ale Beneficiarului (primar, consiliu local) asupra stadiului de implementare al pachetului INFOPRIM și negocierea etapelor de perspectivă în evoluția și dezvoltarea sistemului. Notificări oficiale asupra produselor noi lansate de Furnizor. Asigurarea unei linii de suport - help desk - remote control. Serviciile specificate vor fi executate prin intermediul asistenților și coordonatorilor tehnici zonali disponibili. Serviciile care presupun acest lucru vor fi executate la sediul Beneficiarului, prin prezența directă, efectuându-se lunar un număr de vizite stabilite sau/și prin intervenții on-line conform prevederilor.13090RON/10 LUNI
